

เงื่อนไขการใช้บริการรับเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

1. บริษัทจะจัดส่งเอกสารหลังการพิจารณาสินเชื่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง E-mail address และ/หรือ SMS และ/หรือ Umay+ Application และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่บริษัทจะจัดให้มีขึ้นในอนาคตและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์”) และเมื่อบริษัทได้ส่งเอกสารหลังการพิจารณาสินเชื่อให้แก่ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ช่องทางใดช่องทางหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับเอกสารโดยชอบแล้ว โดยบริษัทไม่ต้องส่งเอกสารทางไปรษณีย์ให้แก่ผู้ใช้บริการอีก
2. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลง E-mail address ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสาขาของบริษัททั่วประเทศ หรือติดต่อสอบถามข้อมูลฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 0-2695-0000 หรือโดยวิธีการอื่นตามที่บริษัทกำหนดเพื่อเปลี่ยนแปลงข้อมูล
3. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสาขาของบริษัททั่วประเทศ หรือ ติดต่อสอบถามข้อมูลฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 0-2695-0000 หรือโดยวิธีการอื่นตามที่บริษัทกำหนด
4. กรณีบริษัทไม่สามารถส่งหนังสือแจ้งข้อมูลเครดิตที่รายงานบริษัทข้อมูลเครดิต และ/หรือใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ใช้บริการได้ บริษัทจะส่งหนังสือแจ้งข้อมูลเครดิตที่รายงานบริษัทข้อมูลเครดิต และ/หรือ ใบแจ้งยอดบัญชีทางไปรษณีย์ให้แก่ผู้ใช้บริการ
5. หากผู้ใช้บริการเห็นว่าหนังสือแจ้งข้อมูลเครดิตที่รายงานบริษัทข้อมูลเครดิต มีข้อมูลใดไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบหรือขอแก้ไขข้อมูล โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสาขาของบริษัททั่วประเทศ หรือฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 0-2695-0000 หรือโดยวิธีการอื่นตามที่บริษัทกำหนด
6. หากผู้ใช้บริการเห็นว่ารายการที่แสดงบนใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งกลับบริษัทภายใน 10 วันนับจากวันที่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีในรอบนั้น ๆ โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสาขาของบริษัททั่วประเทศ หรือฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 0-2695-0000 หรือโดยวิธีการอื่นตามที่บริษัทกำหนด
7. บริษัทจะไม่รับผิดชอบ หากเกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากความผิดพลาดหรือการกระทำโดยประมาทของผู้ใช้บริการเอง
8. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข หรือยกเลิกการจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ภายใต้ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
9. การรับเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จะไม่ตัดสิทธิบริษัทในการส่งเอกสาร โดยวิธีการอื่นตามที่บริษัทกำหนด
10. การรับเอกสารหลังการพิจารณาสินเชื่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ ให้มีผลกับสัญญาสินเชื่อทุกประเภท รวมถึงที่จะมีผลใช้บังคับในอนาคต

ทั้งนี้ เอกสารที่บริษัทยังไม่มีให้บริการส่งเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทจะยังคงส่งเอกสารทางไปรษณีย์ให้แก่ผู้ใช้บริการ